

Департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области

ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»

Областной ресурсный центр школьной медиации



# ИНФОРМАЦИОННО- МЕТОДИЧЕСКИЙ ВЕСТНИК

*Выпуск 1*

Воронеж  
2015

ББК 67.4  
УДК 316.28  
И 74

Информационно-методический вестник: информационный сборник / сост. М.Н. Гребенникова. – Выпуск 1. – Воронеж: ГБУ ВО «ЦПППиРД», 2015. – с.

Представленные материалы могут быть использованы в работе педагогов-психологов, социальных педагогов, воспитателей, классных руководителей, деятельность которых направлена на конструктивное решение конфликтных ситуаций. В информационно-методическом вестнике использованы материалы сайтов: <http://nsportal.ru>, <http://portfolio.uga.akipro.ru>.

© ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей»  
г. Воронеж, ул. Славы, 13а.  
тел.: 8(473)221-00-93, 269-42-08  
*<http://stoppav.ru/>*

## Содержание

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	5
<b>ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ</b> .....	6
<i>Коновалов А. Ю.</i> Профилактика конфликтных ситуаций и школьной дезадаптации .....	6
<i>Барсукова И. С.</i> Тренинг по обучению медиаторов (школьников) восстановительным программам «Медиация в мультипликации» Программа примирения .....	7
<i>Безгина Т. Н.</i> Бесконфликтное общение: классный час (для учащихся 5-х классов) .....	10
<i>Безгина Т. Н.</i> Бесконфликтное общение: классный час (для учащихся 6 -7 классы) .....	14
<i>Дворцевая Л. В.</i> Разрешение конфликтов в классе: классный час .....	18
<i>Путинцева Н. В.</i> Учусь общаться: цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия (для подростков 10 – 14 лет) .....	23
<b>ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ</b> .....	33
<i>Золотухина Т. А.</i> Медиация как способ разрешения школьных конфликтов (из опыта работы СШМ МОУ «Новохоперская гимназия №1» .....	33
<i>Черенкова В. В.</i> Из опыта работы Службы школьной медиации МКОУ «Каменская СОШ № 2» Каменского муниципального района .....	41
<b>РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ СМИ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ О ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ</b> .....	43
<i>Опыт Воронежской области – уникален:</i> по материалам сайта <a href="http://www.govrn.ru/">http://www.govrn.ru/</a> официальный портал органов власти Воронежской области .....	43
<i>Медиация как способ решения конфликтов:</i> газета «Галерея Чижова» № 39 (551), 30.09.15 – 6.10.15 г.г. ....	43
<i>Разрешать конфликты в школе теперь будут специально обученные люди.</i> Службы медиаторов создаются в учебных заведениях области / ВГТРК Вести. Воронеж, по материалам сайта: <a href="http://vestivrn.ru">vestivrn.ru</a> .....	44

<b>Строков А. В.</b> «Все различны – все равны»: областной фестиваль служб школьной медиации / Рамонский муниципальный район: по материалам сайта: ramonschool.ru/index.php?id=474 .....	46
<b>Медиация как способ урегулирования конфликтов</b> / областной семинар: по материалам сайта: 3bedu.ru – департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области .....	47
<b>Служба школьной медиации</b> / Новоусманский муниципальный район: по материалам сайта: licey-nusmany.ru .....	48
<b>НОВОСТИ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ</b> .....	50
<b>Вектор развития:</b> школьные службы примирения Волгоградской области / комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области: по материал сайта: kdnizp.volganet.ru .....	50
<b>Пермский край. Правосудие – детям:</b> Пермский край лидер в развитии технологий медиации и внедрения ювенальной юстиции / Первый пермский правовой портал, по материалам сайта: territoriaprava.ru .....	50

## **ВВЕДЕНИЕ**

В соответствии с пунктом 64 Плана первоочередных мероприятий до 2014 года по реализации важнейших положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 15 октября 2012 года №1916-р, в целях реализации мер, обеспечивающих защиту прав детей и создающих условия для формирования безопасного пространства, равных возможностей и защиты их интересов на базе общеобразовательных организаций Воронежской области созданы 597 служб школьной медиации.

Основная цель Службы школьной медиации состоит в формировании благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом.

Службы школьной медиации Воронежской области осуществляют свою деятельность по 2 направлениям: проведение процедуры медиации и организация и ведение профилактической работы с учащимися, направленной на развитие и формирование навыков бесконфликтного общения.

# ПРОФИЛАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НАВЫКОВ БЕСКОНФЛИКТНОГО ОБЩЕНИЯ



## ПРОФИЛАКТИКА КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ И ШКОЛЬНОЙ ДЕЗАДАПТАЦИИ

*Коновалов Антон Юрьевич,  
председатель Ассоциации  
кураторов служб примирения  
и медиаторов Москвы*

Чаще всего конфликт – последнее звено в цепочке предыдущих ситуаций, которые не были эффективно разрешены, и которым не было уделено достаточного внимания.

Служба школьной медиации работает не только реактивно (лишь в ответ на правонарушение и конфликт), но и активно, реагируя на напряженность и взаимонепонимание в коллективе. Восстановительный подход к разрешению конфликтных ситуаций, дает возможность обучающимся освоить конструктивное, ответственное поведение в конфликтных ситуациях и способы конструктивного разрешения конфликтов. Итогом каждой завершенной программы медиации является принятие ответственности за конфликт всеми участниками конфликтной ситуации и восстановление разрушенных отношений между ними. У обучающихся, прошедших обучение медиации в полном объеме, повышается уровень коммуникативной грамотности и расширяется репертуар способов поведения в конфликтных ситуациях. Таким образом, в школе создается сообщество обучающихся, всем своим поведением транслирующих конструктивные способы социализации, а также помогающих другим освоить способы, позитивно влияющие на психологический климат в школе.

**ТРЕНИНГ ПО ОБУЧЕНИЮ МЕДИАТОРОВ  
(ШКОЛЬНИКОВ) ВОССТАНОВИТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ  
«МЕДИАЦИЯ В МУЛЬТИПЛИКАЦИИ»  
(Программа примирения)**

*Барсукова Ирина Сергеевна,  
куратор СШМ, учитель биологии  
МКОУ Первомайская ООШ  
Россошанского муниципального района*

Цель: обучение медиаторов восстановительным программам.

Задачи:

- совершенствование работы с алгоритмом проведения программы примирения;
- отработка навыков бесконфликтного общения;
- развитие коммуникативных навыков, социальной компетентности;
- развитие навыков сотрудничества, сплочение команды медиаторов;
- воспитание доброжелательности, эмпатии, толерантности, этических норм поведения.

Организация пространства: расположение по группам, круг.

Оборудование: ПК, мультимедийный проектор, видеофрагменты мультфильмов «Пятачок» «Две сказки. Яблоко», карточки с изображением лица человека и пояснениями, памятки «Алгоритм проведения программы примирения».

## ХОД ЗАНЯТИЯ

### Вводный этап

**Куратор:** Здравствуйте. На прошлом занятии мы познакомились с видами восстановительных программ, рассмотрели Алгоритм проведения программы примирения. Сегодня мы проводим Тренинг, на котором будем разыгрывать предварительные встречи и медиацию по ролям согласно Алгоритму проведения программы примирения.

В качестве разминки предлагаю вам упражнение «Эффекты восприятия».

Участники делятся на две группы, каждой из которых предоставляется фото неизвестной девушки с пояснением. Задача участников – определить личностные качества этой девушки, исходя из пояснения к фотографии и собственного восприятия.

Пояснения для группы №1: Петрова Анна, призёр Чемпионата Европы по шахматам 2014 года, имеет первый взрослый разряд.

Пояснение для группы №2: Семёнова Алина, состоит на учёте ПДН за бродяжничество. Имеет склонность к вредным привычкам и негативным поступкам (из отчета общественного инспектора по охране прав детей).

Участники проводят обсуждения внутри своих групп, затем делятся мнением в общем кругу.

В этот момент выясняется, что в группах были фотографии одной и той же девушки, но участники дали разные характеристики. Так, шахматистка – спокойная, сосредоточенная, внимательная, в то время как девушка со второго фото была охарактеризована как озлобленная, нахмуренная, с рассеянным взглядом.

**Куратор:** Итак, сейчас мы увидели одного и того же человека, а описание слышали разное. Почему?

*(Участники делают вывод, что на их мнение повлияли разные установки на человека, разное пояснение.)*

**Куратор:** Это является одной из причин того, что медиатор всегда должен оставаться нейтральным и не принимать ничью сторону.

### Основной этап

**Куратор:** Переходим к основному этапу нашего занятия.

Перед вами памятки «Алгоритм проведения программы примирения». Давайте вспомним основные этапы.

**Куратор:** Посмотрите фрагмент мультфильма «Две сказки. Яблоко»

**Куратор:** Как мы видим, произошел конфликт между Зайцем, Вороной и Ежом, затем появился Медведь и последовала процедура примирения.

Соблюдены ли этапы переговоров?

Использовались ли приемы активного слушания, вентиляции эмоций, выяснения глубинных интересов?

Удалось ли Медведю примирить конфликтующие стороны?

**Куратор:** А теперь я предлагаю вам посмотреть фрагмент мультфильма «Пятачок».



Назовите участников конфликта. Кто, по вашему мнению, является нарушителем, а кто жертвой?

Можно ли назвать Медвежонка медиатором? Какие ошибки совершил Медвежонок-медиатор, пытаясь урегулировать конфликт?

Удалось ли Медвежонку примирить Барсучка и Волчонка? Почему?

Каждой группе я предлагаю предложить собственную версию примирения конфликтующих сторон и разыграть примирительную процедуру по ролям согласно Алгоритму проведения программы примирения.

*(Подготовка групп, имитация примирительной процедуры)*

Имитация переговоров:

Вступительная речь медиатора (*каждый участник проговаривает вступительную речь, с которой он обратился бы*)

1 этап. Выступления сторон (*участники проигрывают данный этап переговоров, медиатор использует приемы – активное слушание и вентиляция эмоций*)

2 этап. Прояснение интересов (*медиатор задает поочередно сторонам конфликта вопросы, выявляющие глубинные интересы сторон конфликта: зачем, почему, для чего, чтобы обнаружили сходные или совместимые интересы*)

3 этап. Формулировка повестки переговоров (*в данной ситуации: чем вызвана ссора между Барсучком и Волчонком? Какие претензии у сторон друг к другу? Обоснованы ли они? Возможно ли наладить отношения Барсучка и Волчонка? Если нет, то, что можно предпринять?*)

4 этап. Выдвижение предложений (*прием «вне игры», или отделение проблемы от личностей и «мозговой штурм» – медиатор предлагает участникам посмотреть на проблему со стороны: Что бы ты посоветовал Барсучонку в подобной ситуации? Что бы Вы посоветовали Волчонку в подобной ситуации?*)

5 этап. Выбор решения и формулировка соглашения (*тест на реальность – стороны конфликта отбирают приемлемые для них предложения. Медиатор задает вопросы: А что будет, если...? Это именно то, чего Вы хотите?*)

6 этап. Составление и подписание примирительного договора. (*Анализ выступления групп*).

## Завершающий этап

*Подведение итогов. Рефлексия.*

**Куратор:** Подошло к концу наше занятие. Я предлагаю участникам поделиться эмоциями, мнениями о занятии.

(Участники делятся своими впечатлениями о тренинге, обсуждают, насколько были удовлетворены их первоначальные ожидания, что понравилось, а что можно было сделать лучше)

**Куратор:** И, наконец, церемония прощания. Для закрепления хорошего настроения давайте все встанем в круг, улыбнемся друг другу и поприветствуем аплодисментами.

Использованные источники информации:

Маловичко И. С. ДСП – детям // Сайт поддержки школьных служб примирения, 2013. URL: [http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/2006\\_Брошюра\\_ДСП\\_детям](http://www.8-926-145-87-01.ru/wp-content/uploads/2014/05/2006_Брошюра_ДСП_детям)

## **БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ: КЛАССНЫЙ ЧАС (для учащихся 5-х классов)**

***Безгина Татьяна Николаевна,  
Директор МКОУ «Тресвятская СОШ»  
Новоусманского муниципального района  
Воронежской области***

Цель: Определить место агрессии и конфликта в жизни человека и общества.

Оформление и оборудование: плакаты с изречениями, чистые листы, карандаши.

## **ХОД МЕРОПРИЯТИЯ**

*(записано на доске)*

Других не зли и сам не злись  
Мы гости в этом бренном мире  
И если что не так смирись,  
Умнее будь и улыбнись.

Холодной думай головой  
Ведь в мире все закономерно  
Зло, излученное тобой  
К тебе вернется непременно.

*Омар Хайям*

**Учитель:** Как вы понимаете слова Омара Хайяма? (ответы детей).

**Учитель:** Сегодня мы поговорим о доброте и дружбе, а также об агрессии, которую люди иногда проявляют по отношению друг к другу.

- Но прежде послушайте небольшую сказку. (Чтение учителем сказки М. Скребцовой «Улыбка бога»).

\*\*\*

Маленькая девочка горько плакала, прижимаясь к ограде сада. Садовница подошла и ласково спросила:

- Что с тобою, мой милый цветочек? Тебя кто-то обидел?

- Меня мальчишка, камнем..., – всхлинула девочка, и садовница увидела огромный синяк у нее на щеке.

- Ох, милая, иди сюда быстрее, – забеспокоилась садовница. Она сделала девочке примочку, напоила ее вишневым соком и повела показать свой сад. Девочка уже успокоилась и весело щебетала, разглядывая цветы.

- Ой, какие они нежные, присела девочка перед большой клумбой китайских роз.

Садовница попросила девочку подождать и нарезала для нее огромный букет желтых китайских роз со словами:

- Это тебе, чтобы ты забыла обо всем плохом. Где-то в далеком Китае прекрасные люди вывели эти розы, чтобы подарить тебе их нежно-желтую улыбку.

Девочка вдруг покраснела и переспросила:

- Они выросли в Китае, эти розы?

- Да, для тебя... – садовница хотела еще что-то добавить, но увидев, что лицо девочки стало вдруг грустным и растерянным, сказала:

- Потом приходи ко мне, и я расскажу тебе их чудесную историю, а сейчас беги домой, ты себя плохо чувствуешь.

Затем она проводила девочку до угла и ласково поцеловала ее на прощание.

Когда садовница медленно возвращалась назад, она увидела мальчика, который сидел прямо на тротуаре и всхлипывал. «Еще один плачущий ребенок! – подумала садовница. – Кто же это сегодня всех детей обижает?»

- Кто тебя обидел, милый цветочек? – ласково спросила она мальчика.

Мальчик заплакал еще громче, и как садовница ни успокаивала его, не мог остановиться. Только, когда она привела его в свой дом и хотела напоить соком, он вдруг сказал сквозь слезы:

- Не надо мне сока, я девочку здесь камнем побил! Я не хотел... – и он заплакал еще громче.

Садовница с волнением спросила:

- Зачем ты это сделал?

Мальчик с трудом ответил, всхлипывая и заикаясь:

- Мы недавно приехали сюда из Китая. У моего папы в этом городе новая работа. Мне здесь очень нравится, но Мила... Мила каждый день говорит, что Бог не любит тех, у кого желтое лицо, и не такие, как у всех, глаза. Она руками специально суживает свои глаза, когда проходит мимо, и повторяет, что мы произошли от узкоглазых обезьян. Обычно я не обращаю на это внимание, но сегодня ночью я увидел прекрасный сон. Мне приснилась улыбка Бога. Она была из всех цветов и красок земли. И я услышал голос Бога, который сказал, что без меня и моих родных – земля не была бы такой чудесной, а еще Он сказал, что надеется на меня... Я даже проснулся от счастья и подумал – разве Бог может надеяться на тех, кого Он не любит?

Я хотел обо всем рассказать Миле и пошел за ней после школы.

Она оглянулась, и лицо ее расплылось в такой презрительной гримасе, что я не выдержал, схватил камень и бросил...

Мальчик снова всхлипнул и спросил:

- Теперь Бог не будет больше надеяться на меня, раз я не смог рассказать Миле о Его улыбке?

Садовница снова обняла мальчика и сказала:

- Я думаю, твоя улыбка сейчас благоухает на столе у Милы, и она восхищается ее красотой...

Мальчик посмотрел с удивлением, но садовница не стала ничего объяснять. Она взяла мальчика за руку и повела в свой цветник, где росло много самых разных цветов. Она сорвала по одному цветку из всех, а затем молча протянула мальчику букет. На его заплаканном лице появилась благодарная улыбка.

Глядя на нее, садовница подумала: «Поразительно, как все-таки много общего между цветами и детьми! Удивительное чудо сотворил Господь, создав их такими похожими».

*(Беседа по прочитанному)*

**Учитель:** Какой была садовница из сказки? Чему она учила детей? Почему Мила смеялась над мальчиком? Какое чувство вызвала она у мальчика? Контролировал ли свое поведение в этот момент мальчик? Почему произошёл данный конфликт? Как его разрешить?

Действительно, ребята, каждый из нас не похож на другого. Чем же мы отличаемся друг от друга?

**Учитель:** Каждый человек – это отдельный мир, со своими эмоциями и чувствами, взлетами и падениями. Было бы очень здорово, если бы все люди относились друг к другу терпимее, не наносили боль и вред другим. Как вы думаете, что такое агрессия?

По-латински «агрессия» означает «нападаю». Под этим словом понимается индивидуальное или коллективное поведение, действие, направленное на нанесение физического или психологического ущерба.

Как вы думаете агрессия – это положительное или отрицательное качество? «Агрессивность» – качество, присущее всем или нет?

*(Выслушиваются ответы 4-5 человек)*

**Учитель:** Но перед тем как я отвечу на поставленный вопрос, давайте проведем мини-опыт. У вас на столах лежат листы бумаги. Ваша задача нарисовать такое животное, которого не существует в природе, то есть, придумать его самим. Дети выполняют задание учителя.

*(Обсуждение рисунков учащихся)*

**Учитель:** Обратите внимание на такие элементы: как рога, острые зубы и когти, яркие линии, сильную штриховку, множество острых углов, длинные передние конечности. Все они являются показателем степени агрессивности, присущей данному человеку.

Всем людям в той или иной форме присуще агрессивное поведение, и многие воспринимают агрессию как достойный способ отношения с другими людьми.

Агрессия присуща, всем людям без исключения, так как она естественная защитная реакция. Поэтому проявлять агрессию очень

легко, а преодолевать и заменять ее другими формами поведения, гораздо сложнее. Следует понимать, что агрессия возможна в разных формах (ругань, оскорбления, унижение, причинение физического вреда здоровью).

**Учитель:** *Чем* же можно заменить агрессию? Как не стать агрессором? Как не стать жертвой агрессии?

Обратите еще раз внимание на слова Омара Хайяма, записанные на доске. Как вы их понимаете сейчас?

*(Выслушиваются ответы учеников)*

**Учитель:** И в конце нашего классного часа я предлагаю вам сделать своему соседу по парте маленький подарок из добрых слов. Возьмите сердечки (заранее приготовленные учителем) и напишите своему товарищу что-нибудь хорошее.

*Например:* Спасибо за то, что ты... Мне нравится, как ты... Так здорово, что... Я рад, потому, что... *(Выполнение задания учащимися. Чтение вслух детьми своих пожеланий).*

**Учитель:** Теперь давайте улыбнемся другу, забудем все плохое и постараемся впредь быть добрыми, чуткими по отношению друг к другу, дружить и избегать конфликтов!

## **БЕСКОНФЛИКТНОЕ ОБЩЕНИЕ: КЛАССНЫЙ ЧАС (для учащихся 6-7-х классов)**

*Безгина Татьяна Николаевна,  
Директор МКОУ «Тресвятская СОШ»  
Новоусманского муниципального района  
Воронежской области*

Цель: Научить детей относиться друг к другу уважительно, усвоить некоторые правила бесконфликтного общения и выхода из конфликта.

Так как конфликты и противоречия существуют всегда, в детской среде конфликты будут возникать постоянно, поэтому учителю необходимо научиться самому и научить детей приёмам бесконфликтного общения, несложным правилам разрешения конфликтных ситуаций.

## ХОД МЕРОПРИЯТИЯ

1. Индийская сказка
2. Упражнение «Снежинки»
3. Определение понятия «конфликт»
4. Упражнение “Рисунок вдвоем”

**Учитель:** Послушайте индийскую сказку и попытайтесь определить причину ошибки мудрецов.

### Мудрецы и слон

Давным-давно в маленьком городе жили-были шесть слепых мудрецов. Однажды в город привели слона. Мудрецы захотели его увидеть. Но как?

- Я знаю, – сказал один мудрец, – мы ощупаем его.

- Хорошая идея, – сказали другие, – тогда мы будем знать, какой он – слон.

Итак, шесть человек пошли смотреть слона. Первый ощупал большое плоское ухо. Оно медленно двигалось вперед-назад.

- Слон похож на веер! – закричал первый мудрец.

Второй мудрец потрогал ноги слона.

- Он похож на дерево! – воскликнул второй мудрец.

- Вы оба не правы, – сказал третий, – он похож на веревку. Этот человек нащупал слоновий хвост.

- Слон похож на копьё, – воскликнул четвертый.

- Нет, нет, – закричал пятый, – слон как высокая стена! – он говорил так, ощупывая бок слона.

Шестой мудрец дергал слоновий хвост и говорил: «Вы все не правы, слон похож на змею».

- Нет на веревку!

- Змея!

- Стена!

- Вы ошибаетесь!

- Я прав!

Шестеро слепых кричали друг на друга целый час. И они так и не узнали, как выглядит слон.

**Учитель:** Почему мудрецы так и не узнали, как выглядит слон? Каждый человек мог представить себе лишь то, что могли чувствовать его руки. В результате каждый думал, что он открыл истину и знает, на что похож слон. Никто не хотел слушать, что

говорят другие. У них возник конфликт, основанный на различиях в восприятии.

Были ли мудрецы на самом деле мудрыми? Как мудрецы могли бы узнать, как на самом деле выглядит слон?

*(Выслушиваются ответы учеников)*

**Учитель:** Угадайте, как называется тема нашего занятия?

Ребята, мир, в котором мы с вами живём, сложен и противоречив. Противоречия очень часто приводят к конфликтам, от которых страдают люди. Все конфликты не только в классе, школе, но и в мире происходят от того, что люди не знают способов выхода из них. Можно и нужно научиться предотвращать конфликты и правильно себя вести в конфликтной ситуации. Этому и будет посвящено наше занятие.

Нужно помнить, что практически по любому вопросу у разных людей взгляды отличаются. Эти отличия естественны и нормальны. И сейчас мы ещё убедимся в этом при выполнении следующих заданий.

#### *Упражнения «Снежинки»*

Молча возьмите листок. Сложите его пополам. Оторвите правый верхний угол. Сложите ещё раз пополам. Ещё раз оторвите правый верхний угол. Ещё раз сложите пополам. И ещё раз оторвите верхний правый угол.

Разверните листок и покажите своё «произведение искусства» одноклассникам.

**Рефлексия.** Обратите внимание, какие разные у вас получились снежинки! Хотя был дан чёткий алгоритм действий. Почему это произошло? *(Ответы детей).*

**Учитель:** Давайте вместе дадим определение понятию «конфликт».

Что же означает слово «конфликт»? Какие ассоциации оно вызывает?

**Ученики:** (ассоциограмма) Ссора, хлопанье дверью, спор, неприязнь, драка, слезы, крик и т.д.

**Учитель:** Давайте посмотрим, как говорили о конфликте политики, какое определение этого слова дано в словарях русского языка.



«Конфликты – это опасение хотя бы одной стороны, что ее интересы нарушает, игнорирует, ущемляет другая сторона» – Уильям Линкольн.

Конфликт – противостояние, стремление приобрести ценности за счет ущемления интересов других.

Конфликт – столкновение противоположных сторон, мнений, сил; серьезное разногласие, острый спор. Осложнение в международных отношениях, приводящее иногда к вооруженному столкновению.

### *Работа в группах*

**Учитель:** Для того, чтобы научиться разрешать конфликтную ситуацию, нужно научиться осознавать масштабы разногласий и открыто обсуждать их. Сейчас мы попытаемся дать решение житейским конфликтным ситуациям.

Давайте разделимся на три группы. Каждая группа получает описание конфликта и задание найти такое его решение, чтобы оно максимально учитывало интересы сторон.

1 группа. На уроке учитель вызывает тебя к доске и просит сделать домашнее задание. Ты делаешь, но с ошибками. Учитель утверждает, что ты не готов к уроку. Возникает конфликтная ситуация.

2 группа. На перемене твой одноклассник взял без разрешения тетрадь с домашним заданием. Домашняя работа была очень сложной, и ты потратил на неё 2 часа. Ты возмущён. Возникает конфликт.

3 группа. Ты любишь слушать громкую музыку, а родители предпочитают тишину в доме, по этому поводу у тебя с ними часто возникают конфликты.

**Учитель:** Большинство житейских конфликтов можно решить на основе компромисса, то есть такого решения, когда каждая сторона идет на частичные уступки ради общего удобства.

### *Упражнение «Рисунок вдвоем»*

Класс делится на пары. Каждая пара получает лист бумаги. С этого момента и до окончания упражнения разговаривать нельзя.

Необходимо взять одну ручку вдвоем и так, чтобы оба партнера держали ее, нарисовать рисунок на свободную тему.

Готовые рисунки обсуждаются по принципу, «почему нарисовали именно это», «кто что рисовал», «как вам рисовалось» и

т.д. Выясняется, что школьники вели себя в этой ситуации совершенно по-разному: кто-то «рвался в бой» и рисовал сам, игнорируя партнера; кто-то пытался угадать намерения другого и предложить свои идеи, кто-то равнодушно рисовал “по очереди”, а кто-то вообще отдал рисунок на откуп напарнику.

Почему это так? Оказывается, в тех ситуациях, в которых наши интересы не совпадают с интересами другого человека (а именно так возникает конфликт!), можно вести себя совершенно по-разному.

Одни люди не в состоянии оставаться спокойными во время ссоры, другие же способны сохранять душевное равновесие даже в момент наивысшего накала страстей. Умеете ли вы справляться с конфликтными ситуациями?

**Учитель:** Да, ребята! Каждый из нас индивидуален. Очень важна ценность личности каждого. Нам часто не хватает внимания и понимания со стороны окружающих людей. Нам не хватает терпимости и уважения по отношению друг к другу.

## **РАЗРЕШЕНИЕ КОНФЛИКТОВ В КЛАССЕ: КЛАССНЫЙ ЧАС**

*Дворцова Людмила Васильевна,  
заместитель директора по воспитательной работе  
МКОУ Кривоносковская СОШ  
Россошанского муниципального района*

Цель: сформировать бесконфликтные отношения в классе через воспитание уважительного отношения друг к другу; научить оценивать конфликты и свое участие в них, вымышленное или реальное.

Задачи: формирование толерантного и уважительного отношения к одноклассникам; обучение навыкам бесконфликтного общения.

Конфликт (от лат. *conflictus* – столкновение), согласно толковому словарю, трудноразрешимое противоречие, связанное с противоборством и острыми эмоциональными переживаниями. Конфликт возникает как результат несовместимости представлений о ситуации, о поступке, о способах действия. Конфликт прекращается, если стороны удовлетворены выигрышем (или

проиграшем) или признают, что продолжение столкновения бессмысленно.

Конфликты в классе – это конфликты между учениками. Нередко они возникают из-за стремления учащихся к лидерству. Путь к лидерству связан с демонстрацией превосходства, цинизма, жестокости и безжалостности. Детская жестокость – явление общеизвестное. Ребенок подвержен соблазну стадности, что порождает немотивированную жестокость, травлю себе подобных.

Положительное влияние на разрешение конфликта оказывает вовлечение конфликтующих в совместную деятельность, участие в разрешении конфликта других учеников, особенно лидеров класса.

## ХОД МЕРОПРИЯТИЯ

**Учитель:** Давайте послушаем диалог ученика с учителем.

*(Диалог читают два ученика).*

- Кирилл, почему ты ударил его?

- Он первый ударил меня.

- А он говорит, ты ударил его первым.

- Нет, не я. Он первый ударил меня.

- Ты так и не ответил на мой вопрос. Почему ты ударил его?

- Я защищался. Я не хотел отступить. Я должен был защищаться.

- И поэтому ты его ударил?

- Он первый меня ударил...

**Учитель:** Что произошло?

**Учитель:** Драка, выяснение отношений между ребятами, учитель выясняет, хочет понять: кто прав, кто виноват.

**Учитель:** Итак, произошел конфликт, и мальчики выбрали далеко не самый лучший путь его разрешения. Что означает слово «конфликт» лично для вас? Попробуйте написать «на скорую руку» список некоторых ассоциаций, образов, воспоминаний, связанных со словом «конфликт» (в классе).

*Ученики пишут на тетрадных листах, а потом читают вслух: слезы, раздражение, обида, боль, крик, грубость, непонимание, порванная тетрадь, замечание в дневнике, вызов родителей в школу.*

**Учитель:** Возможно, перед вами всплыли картины разбитых носов, «кучи-малы» в коридоре, заплаканные глаза. Что вы чувствуете, когда находитесь с кем-нибудь в конфликте, какое у вас настроение?

*Учащиеся пишут на тетрадных листах, а затем читают вслух: гнев, страх, расстройство, раздражение, возмущение, слезы.*

**Учитель:** А теперь, закрыв глаза, представьте себе абсолютно бесконфликтный класс. Какой он?

**Учащиеся:** Восхитительный, скучный, трудноуправляемый, неинтересный.

**Учитель:** Скажите, а нужны ли конфликты?

**Учащиеся:**

- Ой, ну зачем они нужны?
- Да, без них невозможно найти истину.
- Нет, всегда лучше найти приемлемое решение без ссоры.
- Конфликты причиняют боль и страдание людям.
- Без конфликтов в классе нельзя, настоящая жизнь такая же.

**Учитель:** Конфликт может привести или к улучшению климата в классе, к взаимопониманию, или, наоборот, к большей несправедливости. К сожалению, невозможно прожить жизнь без конфликтов. Но разрешение конфликта во многом зависит от нашего поведения.

Давайте проверим, конфликтная ли вы личность. Для этого ответьте на вопросы анкеты.

1. В классе начался спор на повышенных тонах. Ваша реакция:

1. не принимаю участия;
2. кратко высказываюсь в защиту той точки зрения, которую считаю правильной;
3. активно вмешиваюсь и “вызываю огонь на себя”.

2. Выступаете ли вы на собраниях (классных часах) с критикой взрослых?

1. нет;
2. только если имею для этого веские основания;
3. критикую всегда и по любому поводу.

3. Часто ли вы спорите с друзьями?

1. только в шутку и то если это люди не обидчивые;
2. лишь по принципиальным вопросам;
3. споры – моя стихия.

4. Вы стоите в очереди. Как вы реагируете, если кто-то лезет вперед?

1. возмущаюсь в душе, но молчу: себе дороже;

2. делаю замечание – надо же научить грубияна хорошему тону;

3. прохожу вперед и начинаю наблюдать за порядком;

5. Дома на обед подали несоленый суп. Ваша реакция.

1. не буду поднимать бучу из-за пустяка;

2. молча возьму солонку;

3. не удержусь от едких замечаний, и, быть может, демонстративно откажусь от еды.

6. На улице или в транспорте вам наступили на ногу...

1. с возмущением посмотрю на обидчика;

2. сухо без эмоций сделаю замечание;

3. выскажусь, не стесняясь в выражениях.

7. Кто-то в семье купил вещь, которая вам не нравится.

1. промолчу;

2. ограничусь коротким, но тактичным комментарием;

3. выскажу все, что я об этом думаю.

8. Не повезло, на улице в лотерею вы просадили кучу денег. Как вы к этому отнесетесь?

1. постараюсь казаться равнодушным, но дам себе слово никогда больше не участвовать в этом безобразии;

2. не скрою досаду, но отнесусь к происшедшему с юмором, пообещав взять реванш;

3. проигрыш испортит мне настроение, подумаю, как отомстить обидчикам.

Ключ: 1-й вариант ответа – 4 очка, 2 – 2 очка, 3 – 0 очков. Идет подсчет баллов. Класс разбивается на три психологических типа.

22-32 очка. Вы тактичны и миролюбивы, уходите от споров и конфликтов, избегайте критических ситуаций на работе и дома. Изречение “Платон мне друг, но истина дороже!” не может быть вашим девизом. Вас иногда называют приспособленцем. Наберитесь смелости и, если обстоятельства потребуют, высказывайтесь принципиально, невзирая на лица.

12-20 очков. Вы слывете человеком конфликтным. Но это преувеличение. Вы конфликтуете, только если нет иного выхода, когда все другие средства исчерпаны. Вы способны твердо отстаивать свое мнение, не думая, как это отразится на отношениях к вам товарищей. При этом вы не “выходите за рамки”, не унижаетесь до оскорблений. Все это вызывает к вам уважение.

До 10 очков. Споры и конфликты – это ваша стихия. Ведь вы любите критиковать других, если же услышите замечания в свой

адрес – можете съесть человека живьем. Это критика ради критики. Не будьте эгоистом. Очень трудно приходится тем, кто рядом с вами. Ваша несдержанность отталкивает людей. Не поэтому ли у вас нет настоящих друзей? Постарайтесь обуздать свой характер.

### ***Обсуждение.***

Предлагается обсудить с учащимися следующие вопросы:

- В чем сходство и различие понятий «спор» и «конфликт»?
- Что, на ваш взгляд, является конфликтной ситуацией?
- Приходилось ли вам попадать в конфликтную ситуацию?
- Что чаще всего является для вас причиной конфликта?
- Можно ли разрешить конфликт, не ущемляя права и чувства, достоинства всех людей, участвующих в конфликте?
- Что мешает людям (вам лично) разрешать конфликты именно так?

### ***Обучение разрешению конфликтов.***

Разрешение конфликта – это процесс нахождения взаимоприемлемого разрешения проблемы, имеющего общую значимость для участников конфликта, и на этой основе – улучшение их отношений.

Формирование правил разрешения конфликта.

Следующий шаг: анализ конкретных конфликтных ситуаций (групповая работа). В течение 10-15 минут обсудить ситуации в соответствии с усвоенными правилами и дать свой вариант возможного пути разрешения конфликта, причем важно найти решение, приемлемое для обеих конфликтующих сторон, иначе эта конфликтная ситуация сохранится и вскоре разразится новый конфликт.

### **ПАМЯТКА «УЧИМСЯ ЖИТЬ БЕЗ КОНФЛИКТОВ»**

1. Не говори сразу со взвинченным, возбужденным человеком.
2. Если тебе придется сказать что-то неприятное, постарайся создать доброжелательную атмосферу, отметь заслуги человека, его хорошие дела.
3. Постарайся посмотреть на проблему глазами оппонента, «встать на его место».
4. Не скрывай доброго отношения к людям, чаще высказывай одобрение, не скупись на похвалу.
5. Умей заставить себя молчать, когда тебя задевают в мелкой ссоре, будь выше мелочных разборок.

## ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНОЕ СЛОВО

**Учитель:** В обществе нельзя жить без противоречий, люди всегда будут отличаться взглядами, вкусами и пристрастиями. Но эти противоречия нельзя доводить до конфликтов. Чтобы сохранить душевное, психическое и физическое здоровье, нужно научиться предотвращать конфликты, а если конфликт уже разгорелся, нужно уметь из него выйти.

## ПОДВЕДЕНИЕ ИТОГОВ (рефлексия)

**Учитель:** Какое впечатление оставил классный час? Прибавилось ли уверенности в своих силах? Появилось ли желание воспользоваться способами предотвращения и погашения конфликтов?

Примерные ответы детей:

- Впечатление хорошее, появилась уверенность, что смогу избежать конфликтов.
- Пока все понятно, а когда сам попадешь в конфликтную ситуацию, может быть, все окажется сложнее.
- Очень хорошее впечатление, если бы все так научились разговаривать, не было бы конфликтов.
- Я уверена, что смогу избежать конфликтов.
- Умный человек никогда не доведет дела до конфликта.

## УЧУСЬ ОБЩАТЬСЯ

**цикл тренинговых занятий по обучению навыкам  
конструктивного взаимодействия  
(для подростков 10 – 14 лет)**

*Путинцева Наталья Владимировна,  
социальный педагог, медиатор,  
руководитель службы примирения,  
ГБОУ ЦППП «Юго-Запад»,  
nat-putinceva@yandex.ru*

## ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА.

**Актуальность.** Анализ запросов родителей, подростков, педагогов и психологов школ в Центр диагностики и консультирования «Коньково» показал, что у клиентов возрастает потребность в умении конструктивно общаться, грамотно разрешать

конфликты, содействовать формированию дружелюбного коллектива.

В ответ на такого рода запросы была разработан данный цикл занятий, который также можно использовать, когда коллектив только формируется (лучше всего в начале учебного года) или в классе, где отношения между одноклассниками становятся все более агрессивными. Цикл тренинговых занятий по обучению навыкам конструктивного взаимодействия «Учусь общаться» мы рекомендуем проводить после цикла занятий по профилактике конфликтов в образовательной среде «Круги сообщества» с целью поддержать позитивную динамику взаимодействия подростков, расширить представления учащихся о способах эффективного общения.

Так как данный курс не требует от ведущего глубинных психологических знаний, то вести его могут не только психологи, но и педагоги, социальные работники. В силу загруженности взрослых в школе, данный курс для подростков могли бы вести старшеклассники (2-3 человека на группу) под руководством психолога, которые до этого сами участвовали в подобных занятиях и готовы заниматься с младшими подростками. В этом случае на деле осуществляется конструктивное взаимодействие между старшими и младшими учениками школы.

**Цель курса:** создание условий для развития коммуникативных и рефлексивных способностей участников и позитивной Я-концепции.

**Задачи:**

1. Обеспечить участников средствами конструктивного общения через опыт, приобретенный на занятиях в ходе выполнения упражнений и рефлексии.

2. Содействовать личностному позитивному развитию участников.

Принципы проведения занятий:

- добровольность;
- активность;
- партнерское взаимодействие;
- конфиденциальность.

Для решения поставленных задач используются методы:

- экспрессивные методы творческого самовыражения;
- беседы;
- игровое моделирование.

Курс рассчитан на 5 занятий, продолжительность одного занятия - 45 минут.



Количество участников – от 8 до 30 человек.

Регулярность занятий 1-2 раза в неделю.

Занятия проходят в помещении, где можно сесть кругом, также должно оставаться пространство для подвижных игр.

### УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

№	Тема занятия	Цель	Кол. часов
1.	Знакомство. Правила.	Принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.	1
2.	Невербальное общение	Устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.	1
3.	Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение	Освоение навыков конструктивного общения	1
4.	Комплименты	Развитие умения сказать комплимент собеседнику; принятие себя.	1
5.	Подведение итогов	Рефлексия опыта, полученного в процессе занятий	1
	Итого:		5

### СОДЕРЖАНИЕ КУРСА

#### Занятие 1. «Знакомство. Правила»

Цель: принятие правил, которые следует выполнять во время занятий; снятие эмоционального напряжения через подвижные упражнения; через рассказывание истории про свое имя узнать что-то новое друг о друге.

1. Все участники сидят в круге. Ведущий представляется и озвучивает цель занятий – через игры и различные упражнения учиться грамотно, конструктивно общаться с окружающими нас

людьми. Затем ведущий говорит о правилах, записывая их на доске, которые необходимо соблюдать во время занятий:

- с уважением говорить (Я-высказывания);
- с уважением слушать;
- конфиденциальность.

После каждого озвученного правила ведущий спрашивает у участников, как они его понимают. Затем ведущий предлагает участникам добавить свои правила. После того, как все правила обсудили, ведущий просит участников по кругу выразить свое отношение: согласен ли участник их соблюдать.

2. После этого ведущий предлагает:

#### *Упражнение «Вихрь»*

Из круга убирается один стул. Ведущий говорит, обращаясь к участникам: «Вам везет – вы все сидите на стульях, а у меня стула нет. Предлагаю сыграть в игру «Вихрь». Я говорю: «Поменяйтесь местами те, кто ...» и называю какой-то признак, который есть у многих присутствующих, например: поменяйтесь местами те, кто любит мороженое. Желательно меняться с участником, который от вас находится подальше, а не рядом, чтобы было интересней. Кто остался без стула, тот и водит. Во время упражнения прошу бегать осторожно, сохраняя жизнь себе и другим».

#### *Упражнение «Телеграмма»*

Выбирается доброволец и встает в центр круга. Участники также встают, берутся за руки и образуют круг вокруг добровольца. Один из участников круга говорит: «Я отправляю телеграмму ...» - и называет имя участника, который находится подальше от него. После этого он нажимает незаметно руку участника, который находится справа или слева от него, тот передает нажатие следующему и так дальше по цепочке. Когда нажатие дойдет до участника, которому послана телеграмма, он должен сказать: «Телеграмму получил». Задача добровольца – увидеть, где происходит нажатие рук и таким образом телеграмму перехватить. Во время упражнения разговаривать нельзя.

#### *Упражнение «Змея»*

Участники встают, вызывается доброволец, которому предлагают отойти от группы и отвернуться.

Инструкция: «Давайте возьмемся за руки так, чтобы у нас получилась цепь. Эта цепь изображает змею, а два крайних

участника – ее голову и хвост (одна рука у них свободна и находится за спиной). Теперь змее необходимо запутаться».

После того, как «змея» запуталась, ведущий приглашает добровольца распутать «змею».

3. Затем ведущий просит всех сесть снова кругом и проводит упражнение «Бросание мяча». Вместо мяча можно использовать небольшой клубок ниток и т.п.

Инструкция: «Во время упражнения разговаривать нельзя. Бросайте мяч друг другу так, чтобы он как можно дольше не упал на пол и побывал у всех участников. Я буду считать вслух».

Затем идет обсуждение: что помогает справиться с таким заданием? что затрудняет его выполнение? После этого ведущий говорит о том, что выполнение этого упражнения наглядно показывает, как мы в жизни общаемся друг с другом: уважительно, с вниманием или грубо, думая только о себе.

4. Затем ведущий говорит о том, что во время общения очень важно называть друг друга по имени, и предлагает каждому участнику назвать свое имя и рассказать историю о своем имени (почему так назвали, что имя обозначает, нравится ли оно). Ведущий начинает с себя. После того, как все представились, ведущий по кругу называет всех участников по именам.

Данное упражнение позволяет участникам больше узнать друг о друге, а ведущему – запомнить имена участников.

5. После этого ведущий говорит о том, что занятие подошло к концу, и просит по кругу каждого высказаться о своих впечатлениях по поводу прошедшего занятия (что понравилось, не понравилось, почему). Затем ведущий благодарит всех за работу.

## **Занятие 2. «Невербальное общение»**

Цель: устранение эмоциональных барьеров между участниками через телесное взаимодействие.

1. Ведущий приветствует участников и напоминает о правилах, которые нужно соблюдать во время занятия.

2. Упражнение «Передача ритма по кругу»: вслед за ведущим все члены группы по очереди по кругу повторяют, хлопая в ладоши, заданный ведущим ритм.

3. Ведущий просит участников закрыть глаза и не открывать, пока упражнение не закончится и дальше следовать по инструкции. Разговаривать во время упражнения нельзя.

Инструкция: «Сейчас ваш инструмент – это ваши руки. Изучите колени соседа слева, изучите колени соседа справа. Теперь изучите ухо соседа слева, а теперь – ухо соседа справа. Сейчас изучите спину соседа слева, а теперь – спину соседа справа. И напоследок – изучите колени соседа слева через одного участника от вас, а теперь – колени соседа справа через одного. Возвращайтесь в исходное положение. Глаза можно открыть».

Затем ведущий спрашивает у участников: одинаковые коленки у соседей по кругу или разные? После ответов ведущий подводит итог: как коленки у всех разные, так и мы с вами все очень разные.

4. Ведущий: нужен один доброволец. Добровольцу завязывают глаза. Ведущий подводит его к кому-то из участников и говорит: «Твоя задача, изучая только волосы сидящего, назвать его имя. Разговаривать нельзя. У тебя будет три попытки». Также ведущий просит оставшихся участников подойти к процессу творчески, как-то изменить привычную прическу. После того, как ведущий подвел добровольца к 5 участникам, вызывается новый доброволец и т.д.

#### *Упражнение «Прикосновения»*

Доброволец сидит с закрытыми глазами. Участникам предлагается по одному подходить к добровольцу и молча прикасаться к нему. В конце упражнения добровольцу необходимо поделиться своими впечатлениями: какие прикосновения были приятные, какие – не понравились и почему.

#### *Упражнение «Тростинка на ветру»*

Инструкция: «Встаньте в круг очень близко друг к другу. Доброволец встает в центр круга: ноги поставь вместе, спина прямая. Все остальные поднимите руки на уровне груди. Когда доброволец падает в вашу сторону, вы должны его поймать и осторожно вернуть в исходное положение».

Затем доброволец делится с группой своими впечатлениями.

### *Упражнение «Общение через руки»*

Участники делятся на две команды и садятся друг напротив друга в две линии. Расстояние между линиями 3 метра. Участникам первой команды нужно закрыть глаза, положить руки на колени и не открывать глаза до конца упражнения. Участникам второй команды по сигналу ведущего нужно подойти к кому-то из участников первой команды и пообщаться с ним только через руки (поздороваться, рассказать о себе и т.п.). Во время упражнения разговаривать нельзя. Нет цели узнать, кто это, важно сконцентрироваться на ощущениях. Затем по сигналу ведущего подойти к следующему участнику и т.д. В конце упражнения участники второй команды садятся на свои места и участники первой команды открывают глаза. После этого участники меняются ролями. В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (какие это были руки для тебя, что понравилось, не понравилось, почему).

7. После этого ведущий говорит о том, что занятие подошло к концу. В руках он держит клубок и просит участников передавать клубок по кругу, оставляя часть нити у себя в руках. Когда клубок попадает к участнику, он должен сказать, что он желает себе и остальным. Когда клубок возвращается к ведущему, он просит участников натянуть нить, закрыть глаза и представить, что все они составляют единое целое и что каждый из них важен и значим в этом целом. Нить, связывающая нас, становится прочнее, когда мы по-доброму общаемся, и становится все тоньше и может порваться от грубых слов или прикосновений. Важно беречь наши отношения.

### **Занятие 3. «Выстраивание отношений с партнером через невербальное и вербальное общение»**

Цель: освоение навыков конструктивного общения.

1. После приветствия ведущий спрашивает у участников, какие правила необходимо соблюдать во время занятий.

Затем ведущий предлагает упражнение на «выбрасывание» пальцев.

Инструкция: «Вытяните вперед одну руку, зажатую в кулак. По моему хлопку «выбросьте» из кулака несколько пальцев. Игра заканчивается только тогда, когда все участники «выбросят»

одинаковое количество пальцев. Во время упражнения нельзя разговаривать».

В конце упражнения идет рефлексия полученного опыта (что помогало, что мешало справиться с заданием).

#### *Упражнение «Найти инициатора движений»*

Инструкция: «Когда доброволец выйдет из комнаты, нам нужно будет выбрать инициатора движений, за которым мы молча будем повторять все движения, которые он нам предложит. Когда доброволец вернется, он должен, наблюдая за участниками, назвать инициатора движений».

После этого ведущий говорит о значимости взгляда во время общения и просит участников по очереди называть, какой может быть взгляд (добрый, злой, внимательный и т.д.). В конце упражнения ведущий говорит о том, как много может передать взгляд (и улыбка) и что по выражению лица человека часто можно понять, что он чувствует в этот момент.

#### *Упражнение «Взгляд»*

Участники делятся на две команды, которые садятся напротив друг друга на расстоянии метра. Разговаривать во время упражнения нельзя. Участники первой команды по сигналу ведущего выполняют следующие задания:

- без слов поругать, затем похвалить своего собеседника;
- одними глазами поругать, затем похвалить своего собеседника;
- выберите про себя, что сейчас будете – хвалить или ругать собеседника одними глазами, и по команде ведущего передайте свое «послание»; задача партнера – верно «считать» послание.

Затем участники второй команды выполняют эти же задания.

#### *Упражнение «Подарок»*

Ведущий спрашивает у участников, с какой целью люди дарят подарки. Затем он просит участников подарить подарок соседу, сидящему слева, без слов, изобразив подарок так, чтобы принимающий понял, что ему дарят. Когда «подарки» получены, ведущий просит участников поделиться впечатлениями: было ли им приятно получить такой «подарок», если нет, то почему; какие подарки любят девочки, а какие - мальчики. В заключении ведущий обращает внимание на то, что подарки могут быть не только

материальные (доброе слово, дружелюбную улыбку не купишь даже за большие деньги), что дарить подарки нужно чаще и уметь их принимать.

Ведущий благодарит всех за работу и просит участников поделиться своими впечатлениями о занятии.

#### **Занятие 4. «Комплименты»**

Цель: развитие умения сказать комплимент собеседнику при общении; принятие себя.

##### *Упражнение «Мигалки».*

Участники встают парами (первый впереди, второй – за ним) и образуют внешний и внутренний круги. Доброволец остается без пары, его задача – переманить к себе участника из внутреннего круга, используя мимику, разговаривать нельзя. Участники внешнего круга должны задержать своего партнера в момент «бегства».

##### *Упражнение «Комплимент»*

Ведущий просит участников по очереди сказать комплимент (вербальное «поглаживание») соседу слева: что цените, что нравится, что симпатично, обращаясь по имени. Затем участники дают обратную связь: было ли им приятно услышать сказанное в их адрес.

##### *Упражнение «Карусель»*

Участники образуют внутренний и внешний круги, встают лицом друг к другу. Участники внешнего круга говорят по комплименту каждому участнику внутреннего круга, двигаясь по часовой стрелке до тех пор, пока не вернутся к первому участнику. Задача участников внутреннего круга – принимать комплименты. Затем участники меняются местами и повторяют процедуру. В заключении ведущий просит поделиться полученным опытом.

##### *Упражнение «Зеркало любви»*

Участники разбиваются на пары, садятся лицом друг к другу. Один – ведущий, второй – «зеркало». Ведущий в течение трех минут завершает одну и ту же фразу: «Мне нравится, что я ...». «Зеркало» каждый раз отвечает: «Я люблю тебя за это». Затем ведущий в

течение минуты завешает фразу: «Мне не нравится, что я...». На что «зеркало» отвечает: «Я все равно тебя люблю». После этого участники меняются ролями. В заключении ведущий просит участников поделиться своими впечатлениями от полученного опыта: какая роль больше понравилась, что легче было о себе говорить, а что труднее.

Ведущий благодарит всех за работу и просит участников поделиться своими впечатлениями о занятии.

### **Занятие 5. «Подведение итогов»**

Цель: рефлексия опыта, полученного в процессе занятий.

Ведущий после приветствия говорит участникам о том, что это занятие последнее и просит их по кругу по очереди проговорить, что они считают важным при общении с людьми, была ли польза для них в такого рода занятиях и в чем она заключается.

#### *Упражнение «Горячий стул»*

По кругу каждый из участников садится на стул. Остальные говорят ему от одного до трех качеств, которые ценят в этом участнике. После того, как все выскажутся, сидящий на «горячем» стуле может поделиться своими ощущениями с группой и затем уступить стул следующему участнику.

Заключительное слово ведущего по итогам курса.

Письменный отзыв участников о занятиях.

#### ***Список используемой литературы***

1. Бернс Р. Развитие Я-концепции и воспитание. – М., 1986.
2. Игры (под ред. Петрусинского В.В.) – М., 1995.
3. Рудестам К. Групповая психотерапия. – М., 1993.
4. Макишанов С.И., Хрящева Н.Ю. Психогимнастика в тренинге. – С-Пб., 1993.
5. Мастеров Б.М. Психология саморазвития: психотехника риска и правила безопасности. – Рига, 1995.
6. Пиз А. Язык телодвижений. – М., 1995.
7. Подвойская М.А. Уроки психологии в школе. – М., 1992.



**ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ  
СЛУЖБ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ  
ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ**



**МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ  
ШКОЛЬНЫХ КОНФЛИКТОВ**

*Золотухина Татьяна Алексеевна,  
социальный педагог,  
МОУ "Новохоперская гимназия №1"  
Новохоперского района*

Служба медиации МОУ «Новохоперская гимназия №1» создана в 2014 году. Служба медиации действует на основании действующего законодательства, Положения о школьной службе медиации (<http://nvhpgimn.ucoz.ru/index/mediacija/0-44>).

На сегодняшний день Служба состоит из четырех взрослых медиаторов (социальный педагог, педагог-психолог, заместитель директора по ВР, представитель родительского комитета) и шести школьников-медиаторов (учащихся 6-7 классов – 2 чел., 9-х классов – 4 чел.)

Целью нашей службы медиации является распространение среди учащихся и педагогов цивилизованных форм разрешения конфликтов, и помощь в разрешении конфликтных ситуаций на основании принципов восстановительной медиации.

Задачами службы медиации являются:

- проведение примирительных программ для участников конфликтов;
- обучение школьников цивилизованным методам урегулирования конфликтов и ответственности;
- информирование учеников и педагогов о принципах и ценностях восстановительной медиации.

Каждый медиатор нашей службы помогает конфликтующим сторонам выработать определенное соглашение по спору, при этом стороны сами принимают решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Разрешать конфликты в гимназии теперь будут специально созданные службы медиаторов.

Служба медиации в действии (<http://nvhpgimn.ucoz.ru/news/novosti/2015-07-03-176>)



Когда переговоры заходят в тупик или становятся невыносимыми по различным причинам, существуют три варианта:

1. ждать, когда ситуация разрешится сама собой
  2. пытаться победить в конфликте
  3. попытаться восстановить равновесие и баланс в отношениях
- Первый и второй вариант подразумевают чей-либо проигрыш и чью-либо победу.

В третьем случае участники конфликта удовлетворены и продолжают дальнейшее взаимодействие и общение.

Вопрос в том, как этого можно достичь, с помощью каких инструментов, методов и техник.

Медиация – это преобразование, разрешение конфликта и извлечение из него выгоды при обоюдном «выигрыше» сторон.



Медиаторы специально обучены разрешению конфликтов в различных сферах жизнедеятельности. Они помогают прожить конфликт, сохранив отношения, и использовать его для дальнейшего развития.

Зарождающийся конфликт сам по себе неприятен, а состояние участников как

психологическое, так и физическое ухудшается по мере его развития.

Вмешательство на ранних стадиях конфликта убергло бы участников от многих неприятностей.

Основные принципы метода «Школьной медиации» таковы:

- добровольность; взаимное уважение; принятие, признание ценностей и самобытности каждой отдельной личности;
- беспристрастность и непредвзятость;
- прозрачность процесса для всех его участников;
- конфиденциальность, равноправие,
- сотрудничество;
- признание права каждого на удовлетворение потребностей и защиту своих интересов при условии признания такого же равного права за другими.

Глобальная задача метода - формирование благоприятной атмосферы для всех людей, участвующих в образовательном процессе.

Важная цель: научить детей, показать им на реальном примере, что существует множество возможностей для реализации интересов, для ненасильственного, мирного выхода из конфликтных ситуаций; помочь в формировании личного позитивного опыта выхода из конфликта и обретении уверенности в своих силах. Дети должны понимать, что на стресс, напряжение не нужно реагировать эмоционально и агрессивно. Лучший способ дать им такое понимание и закрепить позитивные стратегии - это проживание и приобретение собственного личного опыта положительной коммуникации. Важно, чтобы уже в раннем возрасте они обрели этот опыт и имели возможность выбирать ненасильственные стратегии поведения.

Кроме того, школьная медиация создает условия для позитивной самоактуализации личности в период возрастного кризиса. Мы прекрасно понимаем, что особенно в подростковом возрасте ребенок остро нуждается в том, чтобы обрести свое место в социуме, получить признание и принятие со стороны сверстников. Очень часто подростки пытаются добиться внимания не совсем правильными путями, самоутверждаясь через негативные поступки и применение силы. Школьная медиация, работа в «группах-равных» как раз и создают условия для того, чтобы актуализация личности проходила в позитивном ключе.

Психологическая игра "Давайте будем оптимистами!"

### **Отзывы учащихся гимназии о деятельности службы школьной медиации.**

*«Школьная медиация – это альтернативный путь разрешения конфликта.»*

*«Работа службы была направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов.»*



*«Медиаторы, ведущие примирительную встречу не судили, не ругали, не защищали кого-то или что-то советовали. Они помогли нам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи были мы сами.»*

*«Нам помогли медиаторы. Они урегулировали все вопросы. Всё-таки можно, найти выход из таких конфликтных ситуациях, как была наша. Думаю, что к медиации будут прибегать всё чаще и чаще.»*



### **СТРЕСС И Я: КТО КОГО: ПРОФИЛАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ (для учащихся 12-16 лет)**

Цель: профилактика школьной и социальной дезадаптации.

Задачи:

- актуализировать представления школьников о стрессе, его причинах, эмоциях и чувствах, провоцирующих стресс, о вреде стресса для организма человека;

- выявить типы ситуаций, являющихся для 'подростков стрессовыми в школе и дома, и способы реагирования на указанные ситуации;

- познакомить с эффективными способами преодоления стрессовых ситуаций: управление дыханием, работой мышц, визуализация, словесные техники;

- обучить школьников приемам социально приемлемого выражения негативных эмоций.

#### *Организация пространства (2 минуты)*

Участникам предлагается занять свои места за столами, поставленными в форме квадрата (или круга), где каждый имеет возможность видеть каждого.

#### *Приветствие (15 минут)*

Ведущий представляется, рассказывает о себе: профессия, интересы и увлечения, а затем предлагает участникам познакомиться.

#### *Упражнение «Имя + качество» (10 минут)*

Участники игры по порядку называют свое имя и одно качество, которое им нравится в себе, свое достоинство.

Вариант выполнения упражнения — с использованием приема «снежный ком», когда перед названием себя участник повторяет имена и качества участников, произнесенные до него, а только затем свое имя и качество.

#### *Упражнение «Приветствие инопланетян» (5 минут)*

Участникам предлагается «особым психологическим образом» поприветствовать друг друга. Для этого все подростки выходят в пространство, образованное внутри столов, поставленных в форме квадрата, и передвигаются в любых направлениях до того момента, пока не прозвучат слова ведущего. После слов ведущего, который определяет способ приветствия участниками друг друга, необходимо поздороваться со всеми участниками данной игры предложенным способом.

#### **Введение в тему (15 минут)**

#### *Упражнение «Ассоциации к слову «СТРЕСС» (5 минут)*

Правило выполнения задания: как только будет названо слово, необходимо сразу высказать свои ассоциации к нему. Ведущий называет слово «СТРЕСС» и прикрепляет к доске карточку с этим

словом, а затем записывает рядом слова-ассоциации участников группы. Затем организуется обсуждение результатов. Как правило, большинство ассоциаций несет негативную окраску.

Ведущий предлагает для обсуждения следующие вопросы:

- Как вы считаете, почему большинство наших ассоциаций к слову «стресс» негативно окрашены?

- Как, по-вашему, выглядит стресс?

#### *Упражнение «Фанта»-«Пепси» (2 минуты)*

Участникам предлагается разделиться на две группы – «Фанта» и «Пепси» (по типу «на первый- второй рассчитайся»), В результате образуются две подгруппы для выполнения следующего задания.

#### *Упражнение «Скульптура стресса» (8 минут)*

Участники каждой подгруппы занимают место в отдалении друг от друга, затем получают задание: задействуя всех участников своей подгруппы, сделать скульптуру под названием «Стресс».

После сигнала ведущего об окончании «лепки» одна подгруппа показывает свою скульптуру, а участникам другой дается задание: «Представьте, что вы пришли в музей скульптур, связанных с жизнью человека. Что вы чувствуете и думаете, когда рассматриваете сделанную скульптуру? Как вы ее понимаете? Что в этой скульптуре кажется вам самым важным?»

Далее подгруппы меняются местами: одна демонстрирует свою работу, а другая представляет себя в музее и обсуждает увиденное.

### **Основная часть (30 минут)**

#### *Беседа «Почему стресс – это плохо/вредно?» (3 минуты)*

Обе группы объединяются, и происходит обсуждение по следующим вопросам:

- Что такое стресс?

- Какие эмоции и чувства за ним стоят?

- Откуда он берется? Почему появляется?

- Ваше отношение к стрессу?

- Стрессовые ситуации – это какие?

- А какие ситуации для вас стрессовые?

#### *Мозговой штурм «Стресс – это плохо (хорошо), потому что...» (5 минут)*

Участникам ранее образованных подгрупп предлагается выполнить следующее задание методом «мозгового штурма»: найти

«плюсы» (одной подгруппе) и «минусы» (другой подгруппе) стресса. Надо предложить как можно больше вариантов решения, в том числе самых фантастических. Затем из общего числа идей отбирают наиболее удачные. В завершение представители каждой подгруппы представляют одну из точек зрения на стресс, подробно объясняя свои идеи.

#### *Упражнение «Ладонка моего стресса» (7 минут)*

Подростки получают чистые листы. Каждый на своем листе обводит свою ладонь и пишет внутри нее свое имя.

Задание: на каждом пальчике нарисованной ладони написать ситуацию, которая вызывает или может вызвать сильную тревогу, страх, злость, крайнюю усталость, то есть ситуацию, стрессовую для участника. Далее предлагается вырвать из листа рисунок ладони без помощи ножниц по контуру и положить перед собой.

Обсуждение.

Каждый желающий называет ситуации, являющиеся для него стрессовыми. Ведущий обобщает все сказанное детьми и определяет ряд стрессовых ситуаций, общих для данного коллектива школьников.

#### *Упражнение «Мой ответ стрессу» (5 минут)*

Для упражнения необходима «ладонка моего стресса», сделанная в предыдущем упражнении.

Задание: загнуть каждый палец нарисованной ладони и написать на нем «мой ответ стрессу», то есть то, что подросток делает или сделал бы в ответ на ситуацию, написанную на пальце, чтобы преодолеть стресс, избавиться от сильных негативных эмоций.

Обсуждение.

### **Наши способы управления стрессом.** **Обобщение типичных и нетипичных способов** **борьбы со стрессом**

#### *Мини-лекция «Эффективные приемы и техники борьбы со стрессом» (10 минут)*

В результате мини-лекции участники игры знакомятся с приемами преодоления стресса и проигрывают такие приемы, как:

- нормализация дыхания – прием антистрессового дыхания «4-4-6», дыхание животом, прием «Пушинка на носу»;

- мышечные техники – прием «Кулак-нога»;
- визуализация – «ресурсный образ», «заполнение серебром и золотом», упражнение «Вверх по радуге»;
- рационализация – прием «Предметы в аудитории»;
- словесные действия – аутогенная тренировка, письмо обидчику, позитивные настройки, самоприказ, голосовые техники (прием «А-у-о-ы-и-е»);
- плач и смех как способы снижения напряжения;
- прогулка на природе;
- посидеть в тишине или послушать приятную спокойную музыку;
- покинуть помещение.

По мере знакомства подростков с различными приемами и техниками преодоления стресса на доске оформляется схема «Стресс и эффективные способы его преодоления».

### **Завершение (15-20 минут)**

#### *Упражнение «Мой способ» (4 минуты)*

Детям предлагается придумать одну позитивную, успокаивающую, оптимистичную фразу (самоприказ), которую они смогут использовать для преодоления некоторых стрессовых ситуаций в своей жизни.

Обсуждение: подросток называет придуманную им фразу и ситуации, в которых она может быть использована.

#### *Упражнение «Громкость телевизора» (1 минута)*

Упражнение направлено на снижение психоэмоционального напряжения с помощью голоса. Ведущий сообщает, что он будет регулировать громкость звука с помощью руки, и объясняет, когда надо говорить громче, а когда тише. В течение 1 минуты подростки то тихо, то очень громко произносят звук а, регулируя его громкость с помощью ведущего.

Обсуждение результатов упражнения, обмен мнениями о механизме «громкий звук – снятие напряжения».

#### *Упражнение «Путаница» (10-15 минут)*

Это упражнение используется в конце игры для ее завершения и подведения позитивной и запоминающейся черты. Участники активно взаимодействуют друг с другом, что позволяет сплотить группу.



Все участники становятся в круг и вытягивают вперед руки. Каждый должен своей рукой взять за руку другого человека. Нельзя брать за руку соседа или соединяться с одним и тем же человеком обеими руками. После того как все взялись за руки, группа должна распутаться, то есть, не разжимая рук, сделать так, чтобы все снова стояли в кругу.

Обсуждение: «Вместе часто легче справляться со стрессовой ситуацией, чем поодиночке!»

*Рефлексия (5 минут)*

- Что я чувствую?
- Что я думаю?
- Что хочу сделать?

Как вариант возможно заполнение анкет обратной связи.

**ИЗ ОПЫТА РАБОТЫ  
СЛУЖБЫ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ  
МКОУ «КАМЕНСКАЯ СОШ № 2»**

***Черенкова Валентина Викторовна,***  
педагог-психолог,  
МКОУ «Каменская СОШ № 2»  
Каменского муниципального района

В условиях внедрения ФГОС одной из приоритетных задач школы становится воспитание самостоятельной и ответственной личности, умеющей взаимодействовать с другими людьми и готовой конструктивно разрешать возникающие конфликты. В школе ежедневно случаются конфликты, но разрешив напряженный момент, не всегда можно добиться хороших конструктивных результатов, сблизить детей, помочь им понять друг друга, прийти к прогрессу в воспитательных аспектах. Одна из причин – нехватка знаний и навыков по разрешению конфликтов путем переговоров. Для решения этой проблемы в школе создана Служба школьной медиации, цель которой разрешение конфликтных ситуаций участников образовательного процесса через переговоры.

Это новшество сразу приняли многие обучающиеся основной школы, так как в первый же месяц работы была разрешена

конфликтная ситуация, которая произошла между двумя подростками. Намечалась драка, но разобрав ситуацию по эпизодам, подростки смогли договориться и разрешить конфликт в пользу примирения. В восстановительной программе вместе с медиатором принимал участие, обучающихся 10 класса, который входил в команду Службы и был выбран как неформальный лидер, пользующийся уважением среди сверстников. Его участие было примером того, что не будет давления и навязывания со стороны взрослых.

Следующая процедура примирения проводилась с родителями второклассников. Переговоры были продолжительными, но участники смогли договориться. Мама одного из второклассников поделилась, что метод переговоров намного лучше, чем стоять и краснеть за поведение своего сына на различных комиссиях. А самое главное – дети учатся разрешать возникающие конфликты.

В настоящее время проводится профилактическая работа по возникновению конфликтных ситуаций, в которую включены различные мероприятия для всех участников образовательного процесса: обучающихся, педагогов и родителей. Для подростков проводятся тренинговые занятия по обучению навыкам конструктивного взаимодействия.

*Черенкова Алиса: «Победа в конкурсе и участие в областном фестивале служб школьной медиации «Все различны – все равны» перевернули моё представление о школьной медиации. Когда я в первый раз услышала о Службе школьной медиации, подумала, что речь идёт о процессе выяснения виновных с последующей постановкой на учёт. Но оказалось, что разрешать конфликты можно и нужно мирным путём, методом переговоров. А взрослый не навязывает свои наказы, а только лишь является посредником. На фестивале я убедилась в том, что все мы разные и хотим иметь своё мнение, быть значимыми, но для этого не обязательно ссориться.*

*Я умею обходить конфликтные ситуации стороной, но если мои друзья попадают в такие ситуации, я советую им обратиться в Службу школьной медиации».*

## РЕГИОНАЛЬНЫЕ И МУНИЦИПАЛЬНЫЕ СМИ О ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ



### ОПЫТ ВОРОНЕЖСКОЙ ОБЛАСТИ - УНИКАЛЕН

*по материалам сайта <http://www.govvrn.ru/>  
официальный портал  
органов власти Воронежской области*

13 октября губернатор Алексей Гордеев и прибывшая в Воронеж заместитель председателя Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации Галина Карелова посетили Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей.

Руководитель учреждения Валентина Крапивина рассказала Галине Кареловой и Алексею Гордееву, что к новым направлениям работы сегодня относятся служба школьной медиации и совместная со следственными органами деятельность по оказанию помощи детям, ставшим жертвами преступлений сексуального характера.

Служба медиации занимается досудебным урегулированием конфликтных ситуаций с участием несовершеннолетних. Речь идет о случаях, произошедших в школе. Медиаторы по сути усаживают обидчика и пострадавшего за стол переговоров и помогают им разрешить мирным путем спорных вопросов. На сегодняшний день на площадке Центра рассмотрено уже 42 таких случая.

### МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ РЕШЕНИЯ КОНФЛИКТОВ

*Газета «Галерея Чижова» № 39 (551),  
30 сентября-6 октября 2015 года,  
по материалам сайта: [infovoronezh.ru](http://infovoronezh.ru)*

В центре психолого-педагогической поддержки и развития детей состоялся приуроченный к международному дню мира областной фестиваль школьной медиации. Главная цель –

бесконфликтная среда. Сама по себе школьная медиация – это инновационный метод, интегрирующий практически все институты, влияющие на формирование личности ребенка: семью – образовательное учреждение – высшую школу. Главная цель данного новшества, активно внедряемого в воронежских школах с 2014 года, – безопасное пространство, в котором даже очень сложные конфликты могут быть урегулированы конструктивно (не только без агрессии, моральных и материальных потерь, но и с перспективами личностного и социального роста). Содействие медиатора в разрешении конфликтов с позиции независимой, третьей стороны, помогает разобраться в проблеме, решить ее так, чтобы стороны остались удовлетворены и никто не был обижен. В целом, данная инновация является частью принятой правительственной концепции восстановительного правосудия, распланированной до 2020 года. Подобные службы создаются во всех школах региона. По словам руководителя центра психолого-педагогической поддержки и развития детей Валентины Крапивиной, внедрение метода в общеобразовательных организациях активно поддерживается государством, как на федеральном, так и на областном уровне.

В столице Черноземья обучение медиаторов проходит на базе Воронежского госуниверситета. Причем иногда в школьных службах медиации в качестве медиаторов выступают сами ученики, прошедшие специальную подготовку, и это бывает крайне полезно для разрешения конфликтов.

## **РАЗРЕШАТЬ КОНФЛИКТЫ В ШКОЛЕ ТЕПЕРЬ БУДУТ СПЕЦИАЛЬНО ОБУЧЕННЫЕ ЛЮДИ. СЛУЖБЫ МЕДИАТОРОВ СОЗДАЮТСЯ В УЧЕБНЫХ ЗАВЕДЕНИЯХ ОБЛАСТИ**

*ВГТРК Вести. Воронеж,  
по материалам сайта: [vestivrn.ru](http://vestivrn.ru)*

*Медиаторы. Кто они и чем будут заниматься – разбиралась Анна Андреева. Она побывала на первом в регионе фестивале медиации.*

Школьники часто не умеют выходить из конфликтов и пускают в ход кулаки. Доказательство тому – постоянно появляющиеся в

интернете видео жестоких драк. Преподаватели, вместо того, чтобы примирять учеников, сами иногда реагируют агрессивно.

Например, в этом году в кадетском корпусе офицер избил воспитанника. Не так давно семиклассница пыталась покончить жизнь самоубийством, по одной из версий следствия, из-за классной руководительницы, которая над ней издевалась. А ещё раньше подросток свел счёты с жизнью после провала на экзамене. Драм можно было бы избежать, если вовремя разрешить конфликт, считают специалисты. Теперь этим будет заниматься специально созданная служба медиации.

Ольга Чуйкова, медиатор: «Медиатор – человек, который принимает нейтральное положение. То есть, он не становится ни на чью сторону, даёт возможность высказаться обеим сторонам, но не влияет ни на чьё мнение».

Задача медиатора – посадить за стол переговоров конфликтующие стороны и добиться заключения примирительного договора. Новые функции возложат либо на школьных психологов, либо на обычных учителей-предметников. Помогать им могут и старшеклассники: для них на фестивале устроили мастер-классы.

Святослав Козарезов, ученик 11 класса: «Я агрессии сильной не проявляю, но при этом я открыл для себя то, что я чаще всего пользуюсь этой точкой зрения».

Психолог Ирина Романцова разбирает со школьниками разные модели общения. Иногда в разрешении конфликта играет роль даже правильно выстроенное предложение.

Ирина Романцова, психолог: ««Я-высказывания» - это альтернатива «ты-высказываниям». Когда мы обычно попадаем в конфликтную ситуацию, первое, что нам приходит в голову – начать обвинять человека, говорить ему о своих недостатках. «Я-высказывания» строятся по противоположной схеме, когда человеку нужно задуматься о том, какие он испытывает ощущения».

Научить детей обходить конфликты и не вступать в ссоры – часть работы новой службы. Но что делать, когда в конфликте участвует преподаватель или даже директор – пока вопрос, на который нет ответа.

Майя Гребенникова, методист центра психолого-педагогической поддержки и развития детей: «Наши учителя не всегда пойдут навстречу и согласятся на процедуру медиации. По разным причинам. Поэтому разрешить можно разрешить любой спор, но сядут ли за стол переговоров несовершеннолетний и взрослый человек?».

Предполагается, что медиаторы также будут мирить и родителей школьников. А если конфликт острый – и родители, и учителя смогут обращаться в центр психолого-педагогической поддержки. Но это – дело сугубо добровольное. И если одна из сторон отказывается – то заставить ее никто не может. Но как говорят сами педагоги, школьных конфликтов так много, что без работы медиаторы точно не останутся.

Службы медиации уже созданы в большинстве школ области. Специалисты проходят обучение. Сработает ли эта система, экспертам еще предстоит выяснить.

**«ВСЕ РАЗЛИЧНЫ – ВСЕ РАВНЫ»:  
областной фестиваль служб школьной медиации**

*Строков Алексей Владимирович,  
заместитель директора по ИКТ  
МКОУ СОШ "Рамонский лицей"*

*Рамонского муниципального района,  
по материалам сайта: [ramonschool.ru/index.php?id=474](http://ramonschool.ru/index.php?id=474)*

В Воронеже прошел заключительный этап областного фестиваля служб школьной медиации «Все различны – все равны»

В целях реализации положений Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы, исполнения приказа департамента образования, науки и молодежной политики Воронежской области от 21.07.2014 года № 810 «О создании служб школьной медиации в образовательных организациях Воронежской области», а также с целью развития и поддержки служб школьной медиации, департамент образования, науки и молодежной политики Воронежской области проводит с 10 марта по 25 сентября 2015 года областной Фестиваль служб школьной медиации «Все различны – все равны».

22 сентября на базе ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» в г. Воронеже прошел заключительный этап областного фестиваля служб школьной медиации «Все различны – все равны». Учащиеся Вяликова Мария, Игнатова Анна, Кретинина София, Строкова Мария, Щербатых Нина представившие на конкурс видеоролик в номинации «Разрешение конфликтных ситуаций», созданный в рамках занятий

площадки «Школьное TV», стали лауреатами областного Фестиваля служб школьной медиации. Поздравляем их с заслуженной наградой!

После процедуры награждения школьных служб медиации была организована работа секций «Я – медиатор», «Разрешение конфликтных ситуаций», а также игра-тренинг «Переговоры», где учащимся в увлекательной форме помогли разобраться в тонкостях процесса медиации.



## **МЕДИАЦИЯ КАК СПОСОБ УРЕГУЛИРОВАНИЯ КОНФЛИКТОВ: областной семинар**

*по материалам сайта: [3bedu.ru](http://3bedu.ru) –  
департамент образования,  
науки и молодежной политики  
Воронежской области*

11 ноября 2015 года на базе МКОУ СОШ № 9 г. Россоши специалисты ГБУ ВО «Центр психолого-педагогической поддержки и развития детей» провели семинар «Медиация как способ урегулирования конфликтов» с педагогическими работниками общеобразовательных организаций Богучарского, Россошанского, Ольховатского, Петропавловского, Подгоренского и Кантемировского муниципальных районов Воронежской области.

В рамках семинара были рассмотрены следующие вопросы:

- основные способы решения конфликтов;
- способы поведения в конфликте;
- цель медиации и роль Службы школьной медиации в урегулировании конфликтов;
- особенности школьных конфликтов и применение процедуры медиации в урегулировании конфликтов с участием несовершеннолетних.

По завершению семинара все участники (78 человек) получили информационно-методический материал.

## **СЛУЖБА ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

*МКОУ "Новоусманский лицей"  
Новоусманского муниципального района,  
по материалам сайта: licey-nusmanu.ru*

***Если вы поругались или подрались.***

***Если у вас что-то украли, вас побили и вы знаете обидчика.***

***Если вас обижают в классе и т.д.***

### **ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ ШКОЛЬНОЙ МЕДИАЦИИ**

Работа службы направлена на помощь ученикам школы в мирном разрешении конфликтов. Программы медиации могут проводиться службой только при добровольном участии всех сторон конфликта.

Это альтернативный путь разрешения конфликта.

Люди, ведущие примирительную встречу не будут судить, ругать, кого-то защищать или что-то советовать. Их задача – помочь вам самим спокойно разрешить свой конфликт. То есть главными участниками встречи будете вы сами.

### **УСЛОВИЯ, ПРИ КОТОРЫХ СИТУАЦИЯ КОНФЛИКТНАЯ МОЖЕТ БЫТЬ РАССМОТРЕНА СЛУЖБОЙ:**

- Стороны признают свое участие в конфликте или криминальной ситуации (но не обязательно признают свою неправоту) и стремятся ее разрешить;
- Сторонам больше 10 лет.



- Стороны не употребляют наркотические вещества и психически здоровы (поскольку в противном случае они не могут брать на себя ответственность за свои поступки).

- Желательно, чтобы информация о ситуации не передавалась (и на время рассмотрения службой не будет передана) в другие структуры (педагогический совет, совет по профилактике, обсуждение на классном часе и т.п.).

- Если в конфликте участвуют учителя или родители, на встрече возможно присутствие взрослого ведущего.

### ЕСЛИ ВЫ РЕШИЛИ ОБРАТИТЬСЯ В СЛУЖБУ

Обратитесь к школьному медиатору.

После этого с каждым из участников встретится ведущий программы медиации для обсуждения его отношения к случившемуся и желания участвовать во встрече.

В случае добровольного согласия сторон, ведущий программы проводит примирительную встречу, на которой обсуждаются следующие вопросы:

- каковы последствия ситуации для обеих сторон;
- каким образом разрешить ситуацию;
- как сделать, чтобы этого не повторилось.

При необходимости составляется план по возмещению ущерба и социально-психологической реабилитации сторон.

### НА ВСТРЕЧЕ ВЫПОЛНЯЮТСЯ СЛЕДУЮЩИЕ ПРАВИЛА

1. Поскольку каждый человек имеет право высказать свое мнение, то перебивать говорящего человека нельзя. Слово будет дано каждому участнику.

2. На встрече нужно воздержаться от ругани и оскорблений.

3. Чтобы не было сплетен после встречи, вся информация о происходящем на встрече не разглашается.

4. Вы в любой момент можете прекратить встречу или просить индивидуального разговора с ведущим программы.

## НОВОСТИ ИЗ ДРУГИХ РЕГИОНОВ



### **ВЕКТОР РАЗВИТИЯ: школьные службы примирения Волгоградской области**

*Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области,  
по материал сайта: [kdnizp.volganet.ru](http://kdnizp.volganet.ru)*

В 2014-2015 годах комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав Волгоградской области стала участницей межрегионального проекта общественного центра "Судебно-правовая реформа" по развитию программ восстановительного правосудия в Российской Федерации для защиты прав несовершеннолетних, находящихся в конфликте с законом.

В настоящее время в Волгоградской области функционирует сеть из 274 школьных служб медиации (примирения), которые действуют в различных типах образовательных организаций. В школьных службах медиации (примирения) работают 711 взрослых и 1402 юных ведущих восстановительных программ/медиаторов. Все они являются добровольцами.

В результате деятельности школьных служб медиации (примирения) подавляющее большинство восстановительных программ (более 97%) завершились примирением сторон, заглаживанием обидчиком причиненного вреда и улучшением разрушенных конфликтом отношений. В 23 случаях проведение программы примирения позволило прекратить уголовные дела за примирением сторон.

### **ПЕРМСКИЙ КРАЙ. ПРАВОСУДИЕ – ДЕТЯМ: Пермский край лидер в развитии технологий медиации и внедрения ювенальной юстиции**

*Первый пермский правовой портал  
по материалам сайта: [territoriaprava.ru](http://territoriaprava.ru)*

18 ноября 2015 года в Пермском краевом суде стартовал форум «Пермский край. Правосудие – детям». Мероприятие продлится два дня и соберет около 160 участников из разных регионов России.

Участие в мероприятие принимают представители Совета судей РФ, судов РФ, пермского судейского и научного сообществ, специалисты в области профилактики правонарушений, а также руководство правоохранительных органов региона. Эксперты собрались в столице Прикамья для обсуждения аспектов создания системы дружественного детям правосудия, обмена опытом в области восстановительного правосудия и взаимодействия судебной системы и системы профилактики детского и семейного неблагополучия.

Площадкой для проведения конференции Пермский край стал неслучайно. Прикамье является одним из регионов – лидеров по внедрению практики правосудия, дружественного к детям. Здесь активно развиваются технологии медиации и внедряется ювенальная юстиция. Акцент на этом сделал в своей приветственной речи губернатор края Виктор Басаргин:

- В этом зале собрались лучшие специалисты, задача которых сделать так, чтобы столкнувшийся с правоохранительной системой ребенок не потерял веры в себя, людей и справедливость. Убежден, что медиация, институт примирения, разрешение конфликтов на ранней стадии с помощью компетентных специалистов помогут сделать наше правосудие дружелюбнее к детям, – заключил глава региона

В большинстве регионов страны работа по внедрению этих технологий началась после появления в 2012 году Указа Президента РФ от 01.06.2012 № 761 «О Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы». В Пермском крае эта деятельность велась и ранее – с начала 2000-х годов. На сегодняшний день пермский регион накопил серьезный опыт.

- Отличие пермской модели в том, что судебная система встроена в общую систему профилактики правонарушений несовершеннолетних, в этом особенность нашей модели – во взаимодействии всех служб. Мы работаем в этом направлении более 15 лет, – рассказал председатель Пермского краевого суда Владимир Вельянинов.

Сегодня действует порядок, в соответствии с которым суды Пермского края активно используют систему медиации и восстановительные программы при рассмотрении дел с участием несовершеннолетних. Службы примирения действуют в тесном контакте с ведомствами по делам несовершеннолетних и правоохранительными органами. Работа становится все более слаженной и результативной благодаря заключенному Соглашению

о сотрудничестве между Правительством Пермского края и Пермским краевым судом.

Одним из ключевых звеньев системы медиации являются муниципальные службы примирения. Сегодня они действуют в 52 муниципальных образованиях и городских округах Пермского края. Параллельно более 500 школьных служб примирения работают в образовательных учреждениях региона. Только за этот год в рамках внедрения и развития восстановительного подхода при разрешении конфликтов между несовершеннолетними в образовательных учреждениях проведено почти 1 000 мероприятий с охватом более 26 тысяч детей. Ежегодно проводится лагерь для актива школьных служб «Страна Мира», где навыки медиатора, специалиста восстановительных практик, получают 80 активистов из всех территорий Пермского края.

С 2012 года действует координационный совет по реализации Национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 гг. при губернаторе Пермского края Викторе Басаргине. В его составе представители общественных организаций и специалисты, работающие с детьми. В рамках этой работы большое значение уделяется внедрению восстановительных технологий.